

Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)

Hatályos: 2025.10.29.

Kérjük, figyelmesen olvassa el az alábbi Általános Szerződési Feltételeket (a továbbiakban: „ÁSZF”) mielőtt igénybe veszi szolgáltatásainkat vagy használja weboldalunkat. A weboldal használatával, illetve a szolgáltatás megrendelésével Ön elfogadja az itt leírt feltételeket, és kijelenti, hogy azokat kötelező érvényűnek tekinti magára nézve. Jelen dokumentum elektronikus úton jön létre, nem kerül iktatásra és nem minősül írásba foglalt szerződésnek.

1. Szolgáltató adatai

Cégnév / Egyéni vállalkozó neve: Novák Dorottya egyéni vállalkozó

Székhely: Budapest 1016 Zsolt utca 7

Adószám: 48948524-1-41

Nyilvántartási szám: 58833263

Kapcsolattartás: novakdoro@gmail.com

Weboldal: <https://kepbehozo.hu>

2. Szolgáltatás jellege

A Szolgáltató oktatási, mentorálási és fejlesztési tevékenységet végez, beleértve az online kurzusokat és workshopokat, személyes (offline) képzéseket, egyéni és csoportos mentoringot, valamint kiegészítő digitális tananyagokat, konzultációkat és szakmai támogatást. A szolgáltatások részletes leírása és díjai a weboldalon, illetve az adott esemény leírásában találhatók.

3. A szerződés létrejötte és teljesítése

A szerződés a Felhasználó és a Szolgáltató között akkor jön létre, amikor a Felhasználó a weboldalon vagy e-mailen keresztül megrendeli a szolgáltatást, és a díjat kiegyenlíti. A szolgáltatás teljesítése online kurzus esetén a hozzáférés biztosításával, offline esemény esetén a részvétel időpontjával, mentoring esetén pedig a megbeszélt alkalom megtartásával történik.

4. Díjazás és fizetési feltételek

A szolgáltatások díjai forintban (HUF) értendők, és tartalmazzák az adókat, kivéve, ha másként nem jelezzük. Elfogadott fizetési módok: pl.: banki átutalás, online fizetés, készpénz. A hozzáférés vagy részvétel csak a díj teljes beérkezése után válik érvényessé.

5. Elállás és lemondás

A fogyasztó a megrendeléstől számított 14 napon belül elállhat a szerződéstől, amennyiben a szolgáltatás teljesítése még nem kezdődött meg. A szolgáltatás megkezdését követően elállásra nincs lehetőség.

Esemény vagy mentoring időpont lemondása esetén a Szolgáltató az alábbi feltételeket alkalmazza:

- 48 órán belüli lemondás esetén a díj nem téríthető vissza,
- 48 órán túli lemondás esetén a részvétel átfoglalható egy későbbi időpontra.

6. Kiskorú résztvevők

A Szolgáltató programjain, eseményein és szolgáltatásain való részvétel kiskorú (18 év alatti) résztvevő csak szülői vagy törvényes képviselői beleegyezéssel vehet részt a programon. Szülő vagy törvényes képviselő felel a kiskorú részvételéért, magatartásáért és az esetlegesen okozott károkért. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy

indokolt esetben megtagadja a kiskorú jelentkezését vagy részvételét, ha a program tartalma, jellege vagy szintje nem tekinthető megfelelőnek az életkorához vagy felkészültségéhez. A személyes jelenlétet igénylő programokon a kiskorú résztvevő kizárólag saját, illetve a szülő felelősségére vehet részt.

7. Panaszkezelés

A Felhasználó panaszait, észrevételeit vagy kérdéseit az alábbi elérhetőségen teheti meg: info@kepbehozo.hu.

A Szolgáltató minden beérkezett panaszt 14 napon belül kivizsgál és írásban megválaszol.

8. Felelősség

A Szolgáltató a szolgáltatást legjobb tudása szerint nyújtja, de nem vállal felelősséget a résztvevő egyéni fejlődési eredményeiért, illetve a szolgáltatás rendeltetésétől eltérő felhasználásáért. A személyes részvételű eseményeken a résztvevők saját felelősségükre vesznek részt, a Szolgáltató nem felel az eseményen kívül történő balesetekért, eszközkárokért vagy harmadik félnek okozott kárért.

9. Adatkezelés és adatvédelem

A Szolgáltató a résztvevők személyes adatait az (EU) 2016/679 rendelet (GDPR) és az információs önrendelkezési jogról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) előírásai szerint kezeli. Az adatkezelés részletes szabályait a Szolgáltató külön Adatkezelési Tájékoztatója tartalmazza, amely a weboldalon elérhető. A Felhasználó az ÁSZF elfogadásával kijelenti, hogy az Adatkezelési Tájékoztató tartalmát megismerte és tudomásul veszi.

10. Szerzői jogi feltételek

A workshopok, képzések és mentoring alkalmak során készült alkotások szerzői jogi védelem alatt állnak a Polgári Törvénykönyv 2013. évi V. törvénye és a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény alapján.

A szerzői jog a művek alkotóját illeti meg; az elkészült művek bármilyen formában történő felhasználása, sokszorosítása, terjesztése vagy kereskedelmi hasznosítása kizárólag a szerző írásos engedélyével lehetséges. A résztvevő a saját műveit személyes, nem kereskedelmi célra használhatja fel, és azok nyilvános közzététele során köteles feltüntetni a szerző nevét. A workshopok és képzések során átadott tananyagok, technikák és referenciaanyagok szintén szerzői jogi védelem alatt állnak, azok másolása, továbbadása vagy nyilvános megosztása a Szolgáltató engedélye nélkül tilos. A szerzői jogok megsértése esetén a Szolgáltató jogi úton érvényesítheti igényeit, beleértve a kártérítési követelést is.

11. Irányadó jog és jogviták

Jelen szerződésre a magyar jog az irányadó. A Felek törekednek arra, hogy az esetleges vitás kérdéseket békés úton rendezzék. Ennek sikertelensége esetén a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező magyar bíróság dönt.